

Adatkezelési Tájékoztató

Fenséges Kft.

Hatálybalépés dátuma: 2025.11.19

1. Üzemeltető és adatkezelő adatai

Cégnév: Fenséges Kft.

Székhely: Toldi utca 4., 3066, Kutasó, Magyarország

Cégjegyzékszám: 12-09-013670

Adószám: 32527731-2-12

E-mail: info@fensegeskft.hu

A Fenséges Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) a Voltic RP FiveM szerver és annak kapcsolódó rendszereinek üzemeltetése során adatkezelést végez.

A fizetési folyamatból származó adatokat **nem az Adatkezelő**, hanem kizárólag a **Tebex Limited (tebex.io)** kezeli. A Fenséges Kft. fizetési adatokat nem kap, nem fér hozzá és nem tárol.

2. Kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a kitiltási (ban) folyamat során további, visszaélés-megelőzési célú azonosítókat is tárol. Ezek az alábbiak: Az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás működéséhez szükséges minimális adatokat kezeli.

2.1. Discord azonosító

- A játékos azonosításához
- Szabálysértések kezeléséhez

2.2. Rockstar Games Social Club azonosító

- A játékos azonosításához
- Szabálysértések kezeléséhez

2.3. Karakter adatok

- Karakter név
- Játékbeli munkakör
- Vagyon, járművek, tárgyak
- Játékbeli statisztikák és gazdasági adatok

2.4. Hardver- és rendszerazonosítók

- Hardware ID-k (például: játékklienstől és FiveM-től érkező gépazonosítók)
- IP cím (kizárólag kitiltáskor kerül mentésre)

2.5. Technikai naplók és interakciók

- Csatlakozási időpontok
- Játékbeli hibák, script logok
- Adminisztratív logok (kick/ban/staff műveletek)

A Fenséges Kft. nem kezel és nem tárol:

- bankkártyaadatokat
 - valós neveket
 - lakcímet
 - telefonszámot
 - személyi igazolvány adatokat
-

3. Az adatkezelés célja

- A Voltic RP szerver technikai működésének biztosítása
 - A játékosok azonosítása (Discord és Rockstar ID)
 - Játékbeli karakteradatok kezelése
 - Moderáció és szabálysértések dokumentálása
 - Technikai hibák és visszaélések kivizsgálása
 - Vásárlások teljesítése (csak jóváírás)
-

4. Az adatkezelés jogalapja

- **Az érintett hozzájárulása** a szerver használatával
 - **Jogos érdek** a szerver biztonságos működtetéséhez (GDPR 6. cikk (1) f)
-

5. Adattárolás időtartama

- Discord és Rockstar ID: a játékos legfeljebb **24 hónap inaktivitás** után törlésre kerül
- IC karakteradatok: aktív játékosok esetén folyamatosan tárolva, inaktivitás esetén 24 hónap után törlés
- Moderációs logok: maximum **36 hónapig** megőrizve visszaélés-megelőzés céljából

A játékos kérheti adatai törlését, kivéve, ha azok megőrzése jogi vagy biztonsági okból szükséges.

6. Adattovábbítás

Az adatok kizárólag az alábbi félhez kerülnek továbbításra:

- **Tebex Limited** – kizárólag a fizetések feldolgozásához

A Fenséges Kft. nem ad el és nem ad át adatot harmadik félnek.

6.1 Adatfeldolgozó: TokyoHost.eu

A Voltic RP szerver és a hozzá tartozó rendszerek üzemeltetése a **TokyoHost.eu** által biztosított VPS szerveren történik.

A TokyoHost.eu mint **adatfeldolgozó** kizárólag technikai infrastruktúrát biztosít, és nem fér hozzá a játékosok személyes adataihoz, azokat nem gyűjti, nem tárolja, és nem továbbítja harmadik fél részére.

A szolgáltató adatai:

- Név: TokyoHost.eu
- Szolgáltatás: VPS tárhely / szerver infrastruktúra
- Szerep: Adatfeldolgozó

7. Felhasználói jogok

Az érintett kérelmezheti:

- adatai helyesbítését
- adatai törlését („elfeledtetés joga”)
- adatkezelés korlátozását
- az adatkezelés elleni tiltakozást
- adatai kiadását (adatportabilitás)

A kérelmeket az alábbi címen lehet benyújtani:

info@fensegeskft.hu

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- korlátozott hozzáférés az adatokhoz
 - biztonságos szerveroldali tárolás
 - rendszeres adatmentés
 - logolás és visszaélésfigyelés
-

9. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett panasszal élhet:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** felé

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: naih.hu

10. Tájékoztató módosítása

A Fenséges Kft. bármikor jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzétételkor lép hatályba.